Gobernación de Cundinamarca	**CULTURAORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA**	**Código: E – COMC – FR - 004**
		Versión 06
	ACTA DE REUNIÓN	**Fecha de Aprobación: 05/09/25**

OBJETIVO DE LAREUNION:	**FECHA:**	**ACTA No.**
gestión ante las entidades competentes sobre los procesos administrativos y/o sociales de la población caracterizada con el fin de disminuir barreras a los servicios de salud y/o sociales	**06/04/2026**	1

LUGAR:	**HORAINICIO**	**HORAFINALIZACIÓN**
Alcaldía oficina del PIC - Villapinzón	09:00 am	10:00 am

ORDEN DEL DÍA

1. SALUDO
2. PRESENTACION APS
3. CANALIZACION EFECTIVA
4. FINALIZACION

DESARROLLO DE LAREUNIÓN

El día 06 de abril de 2026, a las 09:00 am, nos reunimos en la alcaldía del Municipio de villapinzón oficina del PIC La reunión contó con la presencia de la jefe Derly Casallas y Yeimy Ruiz, Corresponsal en Salud Concurrencia APS Departamental.
Con la finalidad de realizar verificación y seguimiento de las canalizaciones realizadas por parte del equipo ejecutor de la concurrencia APS, para la Identificación de canalizaciones no efectivas una vez identificadas, se debe realizar un análisis para entender por qué estas canalizaciones no fueron efectivas, esto puede incluir factores como falta de comunicación, problemas en el acceso a servicios, o insatisfacción del paciente.
De igual manera Implementar un plan de seguimiento para abordar las canalizaciones no efectivas. Mantener un registro detallado de las canalizaciones no efectivas y las acciones tomadas para resolverlas.
Para esta entrega las auxiliares de enfermería realizaron 43 fichas de caracterización en el entorno hogar, con un total de 43 familias de las cuales canalizaron 40 usuarios entorno hogar y 10 canalizaciones de corresponsal en salud para la Ruta de promoción y mantenimiento de la salud, de igual manera se informa que durante la caracterización en el entorno hogar se canalizo un hogar para servicios sociales

Descripción de los casos reportados
En los micro territorios asignados la joya y chinquira

- Población en general de cualquier curso de vida, sin exclusión de grupo poblacional que se encuentre en estado de riesgo priorizado y demás casos prioritarios en salud y sociales del ente territorial que sean canalizadas y caracterizados por diferentes momentos del curso de vida
- Primera infancia (0-5 años) Infancia (6-11 años)
- Adolescencia (12-18 años)
- Juventud (14-26 años)
  Adultez (27-59 años)

Persona mayor (60 años o más)

SERVICIOS CANALIZADOS

PLANIFICACION: 1

CITOLOGIA: 2

HOLTER:1

ODONTOLOGIA:4

CRECIMIENTO Y DESARROLLO:2

ECOGRAFIA:2

MWDICINA INTERNA:3

NUTRICION:2

ORTOPEDIA :2

NEUMOLOGIA :1

PEDIATRIA :1

PSICOLOGIA :1

GINECOLOGIA :2

VACUNA VPH::2

TAMISAJE VISUAL:2

MEDICINA GENERAL:6

MAMOGRAFIA :1

VACUNA INFLUENZA :1

CONSULTA DEL JOVEN:1

CIRUGIA GENERAL:2

CRONICO :1

tratamientos.1 caso fallido

Debido a que un dia antes de la cita la paciente se comunica con la auxiliar para

informarle que no puede asistir a la cita

15 casos en Tramite

Los pacientes no asisten regularmente a sus controles médicos y odontológicos, no realiza exámenes de rutina periódicos, esquemas incompletos de vacunación para su edad y no tiene adherencia a los tratamientos.

Se inicia gestión realizando el trámite de autorizaciones, asignación de citas directamente con la EPS e IPS

0 caso para servicio social

24 casos efectivos

Los pacientes regularmente asisten a sus controles médicos, y odontológicos, realiza exámenes de rutina periódicos, presentan esquemas de vacunación completa para su edad y tiene adherencia a los servicios

CANALIZACIONES DEL CORRESPONSAL

Población en general de cualquier curso de vida, sin exclusión de grupo poblacional que se encuentre en estado de riesgo priorizado y demás casos prioritarios en salud y sociales del ente territorial que sean canalizadas y caracterizados por diferentes momentos del curso de vida

- Primera infancia (0-5 años) }
- Infancia (6-11 años)
- Adolescencia (12-18 años)
- Juventud (14-
  26 años)
  Adultez (27-59 años)

Persona mayor (60 años o más)

SERVICIOS CANALIZADOS

LUZ YANIRA	SIERRA SANTUARIO	CEDULA	1054372723	MONITOREO DE PRECION ARTERIAL
SHARIT CELESTE	ROMERO VELASQUEZ	REGISTRO CIVIL	1077152385	ODONTOLOGIA
EMILY LUCIANA	ROMERO VELASQUEZ	REGISTRO CIVIL	1077152386	ODONTOLOGIA
EVELYN YULIANA	BARRETO	CEDULA	1077149062	MEDICINA GENERAL
JULIANA VALENTINA	GOMEZ CHAVEZ	TARJETA DE IDENTIDAD	1069263025	MEDICINA GENERAL
YESICA TATIANA	RUIZ SEGURA	CEDULA	1077146424	GINECOLOGIA
MAURICIO	RUIZ GIL	CEDULA	80467691	SE SACA CITA PARA MEDICINA INTERNA
SHAROL SOFIA	GIL RUIZ	TARJETA DE IDENTIDAD	1077148334	SE CANALIZA PARA VACUNACION
ROSA ELENA	CHAVEZ	CEDULA	21148481	MEDICINA GENERAL
MARIANGEL	GARCIA ABRIL	Registro Civil	1077152470	SE SOLICITA CITA PARA PEDIATRIA

Las personas canalizadas por el corresponsal se encuentran por que algunas de ellas se comunicaron conmigo pidiéndome el favor de gestionar citas medicas otros de ellos la corresponsal los visito y se ofreció a sacarles citas y gestionarles autorizaciones de esa manera se consiguen los 10 casos mencionados, de igual manera se gestionaron en total 40 canalizaciones efectivas y en tramite

CASOS EFECTIVOS 8

Los pacientes regularmente asisten a sus controles médicos, y odontológicos, realiza exámenes de rutina periódicos, presentan esquemas de vacunación completa para su edad y tiene adherencia a los tratamientos

0 caso fallido
Debido a que el mismo día de la cita la mama se comunica con migo para decirme que no puede asistir con la menor a la cita

2 casos en Tramite
Los pacientes no asisten regularmente a sus controles médicos y odontológicos, no realiza exámenes de rutina periódicos, esquemas incompletos de vacunación para su edad y no tiene adherencia a los tratamientos.

CONCLUSIONES

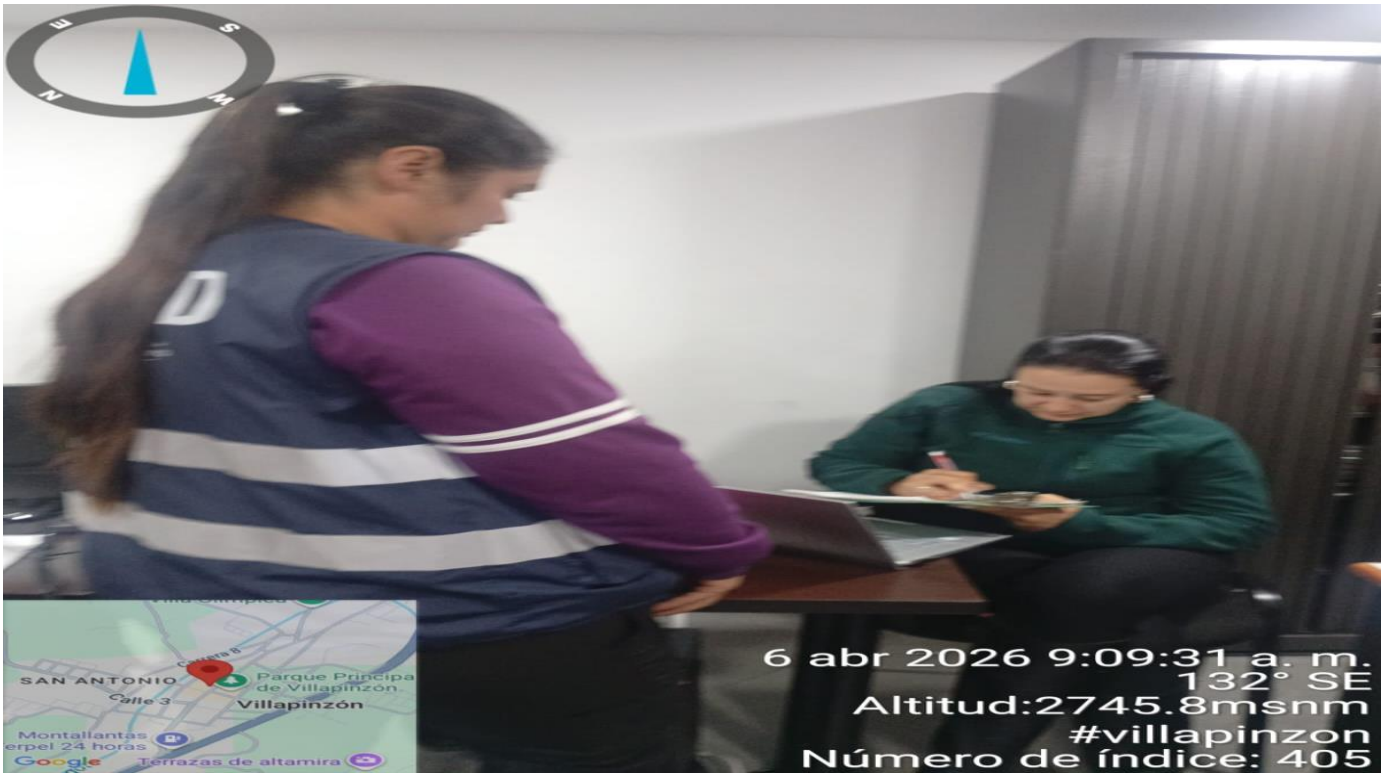
Se realizará seguimiento por medio del **Formato base de canalización** visualizando las canalizaciones efectivas, no efectivas y casos en trámite, a su vez se debe dejar la trazabilidad del envió de los casos No efectivos, manifestando la dificultad de la efectividad de estos casos, que durante la ejecución de la estrategia APS si se identifican casos que requieran atención prioritaria, la corresponsal en salud será la encargada de realizar el trámite correspondiente

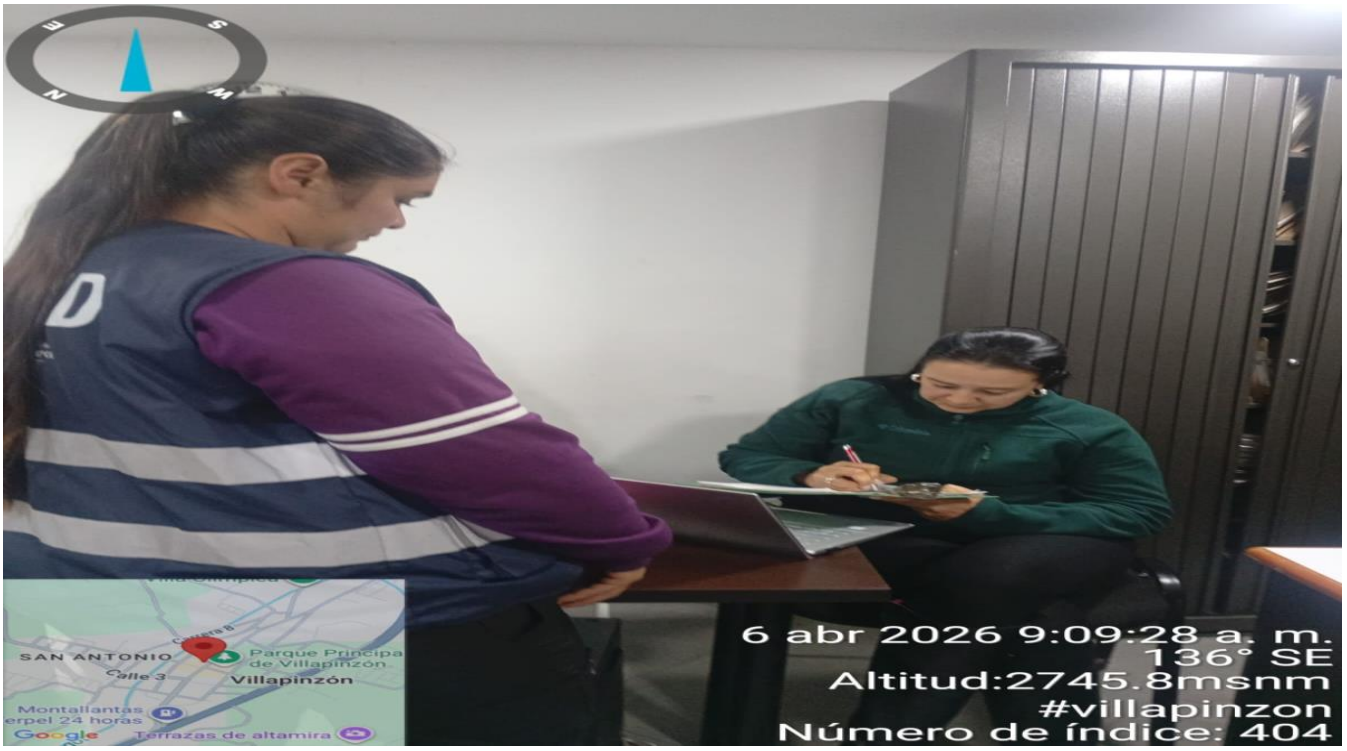
COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
El corresponsal en salud estará a cargo de realizar verificación y seguimiento de las canalizaciones no efectivas, desde el módulo de canalizaciones	Continuidad de los Procesos	YEIMY RUIZ Corresponsal en Salud
Apoyar procesos de agenda miento y demanda efectiva y eficiente en el marco de las acciones de la concurrencia con el fin de garantizar la atención de los usuarios por parte de los prestadores de servicios sociales y de salud	Continuidad de los Procesos	YEIMY RUIZ Corresponsal en Salud

REGISTRO FOTOGRAFICO







LISTADO DE ASISTENCIA

Gobernación de Cundinamarca	CULTURA ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA	Código: E – COMC – FR - 004
		Versión 06
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Aprobación: 05/09/25

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
Dary Rozallos	Coord. PIC	Alcaldía	
Yeimy Carolina Ruiz	Corresponsal	APS	